

Mutual Ser Córdoba

Tuchín es un municipio donde iniciamos con las tomas de muestras domiciliarias desde el mes de abril del 2021. Haciendo referencia en los inicios de la pandemia y siguiéndonos conforme a los lineamientos del momento establecidos por los entes territoriales, en el mes de junio del año 2020 se recibe por la IPS Manexka propuesta para contratación de tomas de muestra institucionales y domiciliarias, con quien se realiza el acuerdo de voluntades en pro de fortalecer la toma de muestras en el municipio y en las zonas indígenas aledañas a la misma.

En el mes de julio de ese mismo año se contrató personal comunitario para el apoyo a las actividades de rastreo de contactos en campo, quienes en conjunto con la IPS Manexka y hasta la fecha, realizan la estrategia PRASS a diario en el territorio de influencia de la IPS.

A la fecha, llevamos más de 7 mil muestras que se han tomado en el municipio de Tuchin.

Mutual Ser Sucre

En Sampués no se han desarrollado estrategias específicas con la población indígena. Vamos a desarrollar un plan con Vanessa Martínez de FSS.

Pregunta: Según quejas de líderes indígenas, la EPS Mutual Ser no realizó el año pasado seguimiento riguroso a los casos sospechosos de contagio de covid-19 en comunidades indígenas zenú, como en Sampués (Sucre). Según los testimonios, “la EPS llama a ese paciente uno o máximo dos días y ya, pero nunca rastreó si había más casos, no hizo seguimiento”. ¿Qué responde la EPS al respecto?

El covid19 ha representado un reto para Mutual Ser desde el año 2020, es posible que durante esta vigencia se presentara demora o dificultades para la implementación del programa PRASS que establece las siguientes actividades: realización de pruebas, rastreo y seguimiento al aislamiento selectivo sostenible, sin embargo, es importante aclarar que la frecuencia de seguimiento depende la condición de salud del afiliado y los resultados de la prueba (positivo o negativo). Nuestra EPS tomó las medidas correspondientes para mejorar el proceso, es por ellos que realizamos:

Alianza estratégica para toma de muestras, rastreo y seguimiento a casos:

- Ente Territorial, EAPB, IPS y líderes comunitarios. Estrategia articulada jornadas, puntos fijos de toma de muestra, unidad móvil para toma de muestras.
- Entrenamiento y capacitación continua a IPS, colaboradores EPS (8)

Diseño e implementación plan de medios: cuñas radiales, perifoneo, afiches, flyer, publicaciones en redes Sociales.

Fortalecimiento y divulgación de canales de comunicación: para que el usuario se comunique con nosotros siempre que lo considere necesario

Nos encontramos en disposición permanente de evaluación y mejora del proceso.