



## COMUNICADO DE PRENSA

Frente a la información recibida por el Portal 360-grados.co, con relación al seguimiento de afiliados que hacen parte de comunidades indígenas sospechosos o confirmados para COVID-19 durante el año 2020 en los departamentos de Córdoba y Sucre, el Programa de Salud de la Caja de Compensación familiar CAJACOPI ATLÁNTICO manifiesta que a la fecha no se han recibido por parte de las entidades territoriales o líderes indígenas de las regiones mencionadas, algún tipo de requerimiento o información con respecto a la falta de atención o seguimiento de esta población, y que por el contrario, las actuaciones frente a la Prestación de los Servicios de Salud han sido las adecuadas, conforme a las guías de manejo del Ministerio de Salud y Protección Social.

Es precisos informar, que CAJACOPI EPS cuenta con la oferta necesaria para la atención de la población indígena; se tiene relación contractual con MANEXKA IPSI para tomas de muestra y con HECAR IPS para seguimiento de pacientes sospechosos y positivos.

Por otra parte, de acuerdo a comunicación sostenida con el señor Eder Espitia Estrada, Alcalde del municipio de Tuchín, y con el Cacique Mayor Regional del Pueblo, se evidenció que no registra ninguna inconformidad de índole administrativo o de prestación en los servicios de salud. Así mismo, conforme a indicadores de seguimiento a casos de la estrategia PRASS del Ministerio de Salud y Protección Social, CAJACOPI reporta en el municipio de Tuchín un porcentaje del 100% de seguimiento efectivo a casos confirmados para COVID y 99,02% a casos sospechosos, lo cual demuestra el compromiso de la entidad en la garantía de la atención en salud a la población priorizada.

Hacemos un llamado a los Entes Territoriales y líderes de la comunidad, que notifiquen cualquier irregularidad en la prestación de los servicios al correo electrónico [notificaciones@cajacopieps.co](mailto:notificaciones@cajacopieps.co). Igualmente ratificamos los canales de atención para los afiliados, que permiten evitar el desplazamiento a las instalaciones de la EPS, realizando los trámites desde la comodidad y seguridad de su hogar:

- Línea gratuita 018000111446 desde fijo o celular.
- Línea de Salud Mental #381.
- Página WEB [www.cajacopieps.com](http://www.cajacopieps.com) opción **CHAT o contáctenos**.
- Correo electrónico [pqr@cajacopieps.com](mailto:pqr@cajacopieps.com).
- APP: Cajacopi Eps.





- Redes Sociales: Facebook: cajacopieps  
Twitter: @cajacopieps  
Instagram: Cajacopi\_eps

El Programa de Salud de CAJACOPI continuará realizando seguimiento y acompañamiento a los procesos de atención de los protegidos que han confiado su salud en nuestra entidad.

**Coordinación Nacional del Sistema de Información y Atención al Usuario  
Barranquilla D.E.I.P., 04 de mayo de 2021**

Revisó: Coordinación Nacional Jurídica  
Aprobó: Dirección de Salud

VIGILADO Supersalud 

Línea Gratuita Nacional   
**018000 111446**

Calle 44 # 46 - 16 Esq. • PBX: (5) 318 5930 • Fax: (5) 372 22 82 Ext. 103  
w w w . c a j a c o p i e p s . c o m

N i t . 8 9 0 . 1 0 2 . 0 4 4 - 1